

遠軽地区広域組合消防署からのお知らせ

● スマートフォンの増加に伴い

「119番の間違い通報」が増えています

救急車などが必要ないのに携帯電話から119番が発信されてしまった場合、電話を切らずに、**間違いである旨**をお伝えください。

また、電話を切ってしまうと、すぐに消防署から折り返しの電話をしますので、必ず電話に出て、**間違いである旨**をお伝えください。

折り返し電話にでていただけないと、119番通報がされた際に共有される位置情報をもとに、発信場所付近に救急車等で向かい、倒れている人がいないかなど通報者の検索を行う場合があります。



● 最新のスマートフォンには

自動で119番通報する機種があります

【衝突事故検出機能】

自動車衝突事故などにより端末に加わった衝撃を検出し、消防機関に対して自動的に119番通報を行う機能です。

※iPhone14及びアップルウォッチに「衝突事故検出機能」が実装されています。

強い衝撃を検知した際に自動で119番通報され自動車事故以外でも「端末を落とした」「スキーで転倒した」などの衝撃による誤作動での119番通報が増加していますので誤って通報機能が作動した場合には必ず**「間違いです」**と電話に応答してください。

【参考】

● 総務省消防庁ホームページ

「スマートフォンから自動で発信する機能について」

https://www.fdma.go.jp/mission/enrichment/kyukyumusen_kinkyutuhou/post1.html

お問合せ先

遠軽地区広域組合消防署警備課通信指令係

電話 0158-42-2050